

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL COMPLEXULUI DE AGREMENT-STRAND DIN MUNICIPIUL MOTRU

Cuvant inainte

Scopul prezentului Regulament de ordine interioară și de conduită este de a asigura securitatea și intergitatea persoanelor și a bunurilor acestora, dar și ordinea, curățenia și igiena corespunzătoare a unui astfel de spațiu, astfel încât vizitatorii să poată beneficia pe deplin de toate facilitățile oferite de Complexul Zona de Agreement-Strand..

În scopul de a beneficia în siguranță și confort de facilitățile Complexului, este necesar ca dumneavoastră, în calitate de vizitatori, să acceptați, să vă asumați, dar mai ales să respectați toate regulile cuprinse în prezentul Regulament. Prin achitarea prețului biletului de intrare, respectiv prin primirea brățării pentru vizitatori, dumneavoastră, în calitate de vizitator al Complexului (inclusiv parcare auto), vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament de ordine interioară și de conduită și vă obligați să respectați întru totul toate regulile prevăzute mai jos, pe care se presupune și se prezumă că le-ați citit și înțeles în întregime, prin simpla intrare în incinta Complexul Zona de Agreement-Strand., având în vedere că Regulamentul este afișat în locuri perfect vizibile, și pe toate căile de acces interioare și exterioare.

De asemenea, prezentul Regulament va putea fi disponibil pe pagina web proprie și pe conturile de social media. În acest cadru, achiziționarea unui bilet de acces și/sau primirea brățării de acces exprimă consimțământul pentru respectarea în întregime a celor cuprinse în prezentul Regulament, dar și asumarea suportării consecințelor nerespectării oricăreia din aceste reguli.

ÎN CAZUL ÎN CARE NU SUNTEȚI DE ACORD CU VREUNA DIN REGULILE CUPRINSE ÎN REGULAMENT, VĂ RUGĂM SĂ NU INTRAȚI ÎN INCINTĂ !

Respectarea prezentului Regulament intră în responsabilitatea exclusivă a vizitatorilor, care își asumă în întregime consecințele oricăror accidente sau evenimente nefaste, care au avut loc datorită nerespectării oricăror clauze din cuprinsul prezentului Regulament.

Apreciem că prin exprimarea consimțământului, ca urmare a achiziționării biletului de intrare și/sau acceptarea brățării de acces, dumneavoastră, în calitate de vizitatori, acceptați faptul că, în cursul utilizării instalațiilor sportive și de agreement din incinta Complexului și datorită specificului acestor activități, există posibilitatea producerii unor accidente prin alunecare și/sau lovire în bazine/pe marginea bazinelor, pe suprafețe ude/umede, în spații cu temperatură ridicată, etc.. În aceste circumstanțe, consimțământul dumneavoastră presupune suportarea tuturor consecințelor unor asemenea eventuale accidente. Directia Publica Motru SA și personalul Complexului Zona de Agreement-Strand va răspunde doar pentru consecințele accidentelor cauzatoare de vătămări corporale produse ca urmare a unor acțiuni sau omisiuni ale acestora, contrare prezentului Regulament.

Salariatii nostri, ce își desfășoară activitatea în cadrul Complexului, nu au posibilitatea obiectivă de a verifica și a constata starea de sănătate a vizitatorilor, așadar exprimarea consimțământului echivalează și cu conștientizarea de către fiecare vizitator a propriei stări de sănătate și a faptului că aceasta este potrivită pentru activitățile sportive și/sau recreative care pot fi practicate în incinta Complexului Zona de Agreement-Strand.

Exprimarea consimțământului se face pentru fiecare vizitator major și cu discernământ neviciat de către acesta și pentru minori sau persoane cu discernământ limitat, de către ocrotitorii legali ai acestora.

CAPITOLUL I

PREVEDERI GENERALE

Art.1. *DIRECTIA PUBLICA MOTRU SA* este persoana juridica romana, apartinand Municipiului Motru – prin Consiliul Local si isi desfasoara activitatea in conformitate cu legile romane, Statutul societatii si prezentul Regulament.

Art.2. *Societatea DIRECTIA PUBLICA MOTRU SA*, cu sediul social in localitatea Motru, Calea Tismanei nr.31A, bl.C3, cam.5, judetul Gorj, infiintata prin HCL nr.53/2010, modificata si completata de HCL nr.65/2010, este inregistrata la Oficiul Registrului si Comertului, la numarul J18/397 din data de 23.09.2010, avand CUI **27419583**.

Art.3. Complexul Zona de Agreement Strand, se afla in administrarea Directiei Publice Motru SA, conform HCL nr.84/30.04.2015, modificata si completata de HCL nr.102/25.06.2015, si este situat in Municipiul Motru, str. Marului nr.9, judetul Gorj.

Art.4. Acest regulament contine conditiile de utilizare ale serviciilor oferite Complexului Zona de Agreement Strand.

Art.5. Regulile urmatoare au fost stabilite in beneficiul tuturor utilizatorilor pentru a le asigura conditii de siguranta si recreere.

Art.6. In cursul utilizarii serviciilor oferite (bazine, alimentatie publica, terenuri de sport), vizitatorii vor respecta regulile si conditiile de comportament din acest regulament. Aceste reguli sunt afisate in locuri vizibile.

Art.7. Clientilor, care nu isi asuma regulile sau le incalca, perturbă ordinea sau liniștea celorlalți clienți, li se poate retrage dreptul de a folosi serviciile ștrandului. Când sunt situații motivate clienții pot fi evacuați Complex, iar dacă este nevoie se va apela la organele abilitate.

Art.8. Informațiile referitoare la programul de funcționare, lista de prețuri și eventualele modificări ale acestora se afiseaza la intrarea in Complexul Zona de Agreement-Strand.

Art.9. In cazul conditiilor meteo nefavorabile: furtuni, fulgere, vânt puternic, clienții sunt obligați să părăsească bazinele de inot, terenurile de sport și de joacă pentru siguranță. Angajații ștrandului sunt obligați să ia toate măsurile necesare pentru siguranța clienților.

Art.10. In cazuri motivate temeinic (probleme tehnice, evenimente de forță majoră, etc.) Directia Publica Motru SA are dreptul să închidă integral sau parțial Complexul. Pentru aceasta, societatea nu datorează despăgubiri clienților.

Art.11. Personalul ce isi desfasoara activitatea in cadrul Complexului Zona de Agreement-Strand, nu își asuma nici o responsabilitate pentru accidentele sau îmbolnăvirile cauzate de anumite afecțiuni ale vizitatorilor. Având în vedere natura activităților din ștrand (îmbăiere, etc) clienților li se recomandă să-și viziteze medicul de familie și să-l întrebe cu privire la capacitatea lor de a frecventa ștrandul.

CAPITOLUL II

ACCESUL ÎN COMPLEXUL ZONA DE AGREMENT – STRAND

Art.12. Intrarea în Complexul Zona de Agrement-Strand și utilizarea serviciilor pentru clienți se face în ordinea sosirilor. De la această regulă fac excepție grupurile anunțate, femeile gravide, femeile cu copii mici, persoanele cu vederea sau auzul afectate, persoanele cu handicap locomotor și alte persoane cu dizabilități sau partenerii contractuali ai societății.

Art.13. Intrarea se face pe poarta principală iar accesul este permis doar după plata taxei de intrare și punerea bratarii la mână utilizatorului.

Art.14. Este interzis accesul în Complex al copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor (sub 18 ani), răspunderea pentru daunele sau accidente cauzate de aceștia precum și pentru respectarea Regulamentului este purtată de părinți, sau, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părinții sau tutorele nu însoțesc copilul. Părinții sau persoanele mature care însoțesc minorii sunt direct răspunzători de siguranța și supravegherea copiilor și sunt obligați să le citească și să le explice copiilor instrucțiunile generale dar și cele dedicate.

Art.15. Lista cu prețul de intrare se poate consulta la casieria Complexului Zona de Agrement-Strand. Valoarea taxelor/tarifelor este aprobată prin Hotărâre de Consiliu Local. Personalul Complexului are dreptul de a solicita oricărui vizitator și/sau persoanelor însoțite un act de identificare sau altă probă din care să rezulte vârsta acestora și/sau a celor însoțiți, pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de acces.

Art.16. Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau psihice grave, sunt neajutorate sau necesită supraveghere pot vizita Complexul Zona de Agrement-Strand doar în prezența unei persoane însoțitoare majore, care își asumă toată responsabilitatea pentru persoana însoțită și al cărei consimțământ suplinește consimțământul persoanei însoțite. Persoanele cu handicap pot beneficia de intrare gratuită doar dacă prezintă un document de identitate (carte de identitate, pașaport), și documente care atestă încadrarea în grad de handicap. Dacă nu dețin documente care să dovedească faptul că sunt îndreptățite să beneficieze de intrare gratuită, vor achita prețul întreg.

Art.17. Pentru schimbarea în ținută de baie, strandul pune la dispoziția clienților cabine de schimb.

CAPITOLUL III

REGULI PENTRU VIZITATORI

Art.18. Orarul de funcționare al Complexului Zona de Agrement-Strand este afișat la intrare, în loc vizibil, iar pentru orice neclarități, puteți cere informații de la personalul Complexului.

Art.19. La accesul în Complex trebuie să vă asigurați că aveți la dumneavoastră costum de baie, proposop și papuci/șlapi, dedicate purtării doar în interiorul complexului.

Art.20. Copiii trebuie supravegheați în tot Complexul (bazine, vestiare, zona verde, terasa, terenuri de sport, toalete, dușuri, etc.) de către părinți sau însoțitori. Raportul supraveghetor-copii trebuie să fie de minim 1:5 pentru copiii sub 6 ani și 1:10 pentru toate celelalte vârste.

Art.21. Înainte de a intra în zona bazinelor, clienții sunt obligați să folosească dușurile, iar după folosire să le închida. Persoanele care stau la soare trebuie să facă duș înainte de fiecare intrare în apă, în scopul de a clăti transpirația și loțiunile de protecție solară.

Art.22. Persoanele care nu știu să înoate și copiii sub 14 ani care intră în bazine, trebuie supravegheați în permanență de o persoană responsabilă (însoțitor) cu vârsta minimă de 18 ani echipată în haine de înot adecvate.

Art.23. Grupurile nu trebuie să monopolizeze o anumită zonă a bazinului și prin urmare să limiteze utilizarea acestuia sau să-i intimideze pe ceilalți utilizatori.

Art.24. Nici o persoană nu trebuie să se comporte în așa fel încât să pună în pericol securitatea și sănătatea ei/lui sau a altora. Un astfel de comportament, inclusiv limbaj abuziv sunt un motiv de expulzare.

Art.25. Utilizarea aparatelor foto, a camerelor de filmare sau a camerelor de supraveghere este interzisă în toate vestiarele, băile, toaletele Complexului.

Art.26. Este INTERZIS accesul cu recipiente de sticlă, cuțite, băuturi alcoolice sau droguri.

Art.27. Este INTERZISĂ intrarea persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau/și a drogurilor.

Art.28. Este INTERZISĂ intrarea cu animale de companie în Complexului Zona de Agrement-Strand.

Art.29. Utilizarea dispozitivelor care produc sunete sunt interzise dacă nu sunt însoțite de accesorii cum ar fi căști pentru urechi.

Art.30. Sistemul de sonorizare public poate fi utilizat doar de personalul Complexului pentru a transmite mesaje de natură urgentă sau de a comunica informații pentru facilitarea șederii vizitatorilor.

Art.31. Orice persoană care suferă de boli de piele, ochi umflați, scurgeri din urechi, scurgeri nazale, plăgi deschise, sângerări sau orice boli transmisibile sau care poartă bandaj sau plasture, nu are acces în bazine.

Art.32. Toți vizitatorii care utilizează bazinele trebuie să poarte ținute de înot adecvate.

Art.33. Este interzisă blocarea scărilor de la bazine.

Art.34. Nu sunt permise săriturile/salturile în bazin.

Art.35. Persoanele care nu știu să înoate trebuie să rămână în apă mai puțin adâncă (până la piept) și trebuie să fie supravegheate de o persoană responsabilă în vârstă minimă de 18 ani echipată în haine de înot adecvate.

Art.36. Copiii până la vârsta de 3 ani vor purta obligatoriu în piscină scutece speciale pentru apă/baie.

Art.37. Copiii până la 5 ani vor purta obligatoriu în piscine aripioare de înot sau alte dispozitive de menținere la suprafață, care să nu incomodeze pe cei din jur. Intrarea copiilor cu vârsta sub 5 ani în piscine fără dispozitive de menținere la suprafață presupune asumarea tuturor riscurilor de către părinți sau însoțitori.

Art.38. Scutecul trebuie verificat în permanență. În cazul în care scutecul se murdărește, copilul trebuie să părăsească bazinul și nu poate reveni până când nu a fost spălat și i s-a schimbat scutecul.

Art.39. Sunt INTERZISE următoarele activități: scuipatul, înghițirea apei, suflatul nasului în apă, urinatul, defecarea în bazine.

Art.40. Sunt INTERZISE competițiile sau/și ținerea respirației sub apă repetitiv, precum și înotul subacvatic prelungit.

Art.41. Dispozitivele de plutire utilizate de vizitatori trebuie să fie de mărime adecvată, concepute pentru a oferi suport vertical și pentru a menține capul deasupra suprafeței apei. Pot fi

purtate cu condiția ca cei care nu știu să înoate să fie supravegheați de o persoană responsabilă cu vârsta minimă de 18 ani îmbrăcată cu haine de înot adecvate.

Art.42. Nu este permisă folosirea săpunului sau altor substanțe de spălare/curățare a corpului sau a îmbrăcămintei, precum și a cremelor de corp în afara cabinelor de duș. Masajul cu peria sau utilizarea unor exfoliante nu sunt permise în incinta Complexului, din motive de igienă. Nu sunt permise procedeele de îngrijire corporală prin utilizarea unor substanțe și /sau dispozitive de epilare.

Art.43. Este INTERZIS accesul cu biciclete în Complexul de Agrement-Strand.

Art.44. Este INTERZISĂ folosirea băilor și toaletelor sexului opus.

Art.45. Fumantul în interiorul vestiarelor și al bazinelor este interzis.

Art.46. Produsele alimentare și băuturile nu sunt permise pe marginea bazinelor. Toate gunoaiile trebuie depozitate în recipientele desemnate.

Art.47. Interacțiunile intime, de natură fizică se pedepsesc cu interzicerea accesului — fără restituirea contravalorii biletelor de intrare deja achitate — și, dacă este cazul, vor fi sesizate organele competente.

Art.48. Este TOTAL interzis accesul în Complex cu:

a) Arme de foc letale sau neletale și orice alte arme, orice obiect capabil sau aparent capabil să lanseze proiectile sau să provoace răni, cum ar fi (exemplificativ): toate armele de foc, arme cu aer comprimat, cu bile, industriale, de semnalizare (pistoale, revolve, carabine, puști etc); copii și imitații ale armelor de foc; arcuri, arbalete, catapulte; harpoane; dispozitive paralizante sau neutralizante; arme cu electroșocuri (taser), imitații sau brichete de forma unei arme de foc, etc.

b) Obiecte/Arme ascuțite cu vârf/cu tăiș și obiecte tăioase — orice obiect cu vârf sau cu lamă care poate provoca răni, cum sunt (exemplificativ): topoare/toporiști; săgeți și săgeți de darts; crampoane/patine; lănci; ciocane; bricege cu lame de orice lungime; cuțite; macete; brice și lame; spade, săbii, macete; foarfece cu lame cu lungimea de peste 6 cm; scule de meșteșugărie care pot fi folosite ca arme, cum sunt burghiile și vârfurile de burghie, cutterele, cuțitele utilitare, ferăstraiele, șurubelnițele, răngile, ciocanele, cleștii de tăiat, cheile fixe, tubulare și reglabile, arzătoarele; produse de sticlă.

c) Obiecte contondente — orice obiect contondent capabil să cauzeze răni prin lovire, cum sunt: bâte; ciomege, bastoane, crose, padele, tacuri, undițe, echipament specific artelor marțiale.

d) Substanțe explozive sau inflamabile — orice substanță explozivă sau inflamabilă care prezintă un risc pentru sănătatea vizitatorilor, cum sunt: muniție; obiecte detonatoare și fitiluri; explozibili, grenade, recipiente de gaz; artificii; articole pirotehnice (inclusiv petarde și pocnitori); fumigene sau combustibili, precum benzina sau motorina.

e) Substanțe chimice și toxice — orice substanțe chimice sau toxice care prezintă un risc pentru sănătatea vizitatorilor sau pericol biologic, cum sunt: acizi și alcaloizi, substanțe corozive, mercur, clor; spray-uri paralizante sau neutralizante; materiale radioactive; otrăvuri; substanțe periculoase infecțioase sau biologice — sânge infectat, bacterii, viruși.

Art.49. Se interzice de asemenea:

- a. parcare sau staționarea în afara locurilor special amenajate, chiar parțial;
- b. parcare cu nerespectarea marcajelor de delimitare a locurilor de parcare;
- c. staționarea cu motorul pornit o perioadă mai mare de 5 minute;
- d. blocarea căilor de circulație și de acces;
- e. folosirea la volum ridicat a instalației de sonorizare din autovehicule;
- f. aruncarea de deșeuri din autovehicule;

Art. 49. Parcare este destinată exclusiv pentru vizitatorii Complexului Zona de Agrement-Strand și se poate folosi cu jumătate de oră înainte de ora deschiderii și jumătate de oră după ora închiderii.

Art. 50. De-a lungul căilor de acces, în parcare și în spațiile dinaintea casei de marcat inclusiv este interzis orice comportament contrar regulilor de conviețuire socială, aruncarea oricăror deșeuri sau obiecte netrebuincioase pe jos, gesturile sau limbajul obscen, violența fizică sau verbală.

Art.51. Accesul în complex este permis până cel târziu cu o oră înainte de ora de închidere din ziua respectivă. Ora de închidere este ora la care toți vizitatorii trebuie să părăsească incinta. Programul de utilizare a piscinelor se termină cu 30 de minute înainte de ora de închidere și, în consecință, în momentul respectiv vizitatorii trebuie să părăsească aceste zone.

CAPITOLUL IV

SANCTIUNI

Art.52. Nerespectarea regulilor și obligațiilor de către vizitatorii/utilizatorii Complexului, conduce la:

1. aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează:
 - a. *La încălcarea regulilor de igiena prevăzute, vizitatorul/utilizatorul va fi avertizat verbal, urmand ca, încălcarea repetată a regulilor să conducă la evacuarea acestuia din Complexul Zona de Agrement-Strand, fara posibilitatea returnării pretului platit de acesta și chiar la interzicerea accesului ulterior în incinta Complexului*
 - b. *Sanctiunile de mai sus se aplica și pentru nerespectarea ordinii, liniștii și curăteniei în incinta Complexului.*
 - c. *La producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă a bunurilor din dotare, persoanele stabilite vinovate vor suporta integral paguba produsă.*
2. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugere a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricărui alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.

CAPITOLUL V

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art.53. Brățara de acces și obiectele închiriate/împrumutate, trebuie păstrate de către fiecare vizitator, astfel încât să se evite pierderea acestora. **Brățara de acces se va purta pe mână și nu în altă parte a corpului pe toată durata șederii, inclusiv în timpul băilor.** Nerespectarea acestor prevederi presupune, în cazul pierderii, o conduită culpabilă din partea vizitatorului. Dovada îndeplinirii corespunzătoare a obligației de păstrare se va face, în caz de litigiu, de către vizitator.

Art.54. **Tariful de acces nu oferă garanția disponibilității unui șezlong în incinta Complexului, acestea putând fi ocupate în limita locurilor disponibile.**

Art.55. Este interzisă ocuparea unui șezlong fără ca cel care l-a ocupat să fie prezent (ex: nu este permisă rezervarea prin așezarea unui prosop sau obiect pe șezlongul liber), în anumite zone ale Complexului, marcate corespunzător.

Art.56. În cazul în care lăsați pe sau lângă șezlong bunuri personale fără a fi prezent, vă exprimați expres acordul că personalul Complexului are dreptul de a prelua bunurile lăsate de dumneavoastră pe sau lângă șezlong și a le așeza și lăsa la punctele de depozitare special destinate acestor bunuri. Punctele de depozitare pentru bunurile preluate de pe șezlonguri vor fi marcate corespunzător.

Art.57. În cazul în care dumneavoastră, în calitate de vizitator, găsiți cabina, vestiarul sau orice alt spațiu cu probleme de curățenie sau integritate, trebuie să anunțați acest lucru imediat personalului.

Art.58. De regulă, cabinele de schimb se vor folosi de către o singură persoană, cu următoarele excepții: părinții (respectiv alte persoane care au în grijă copii) pot însoți copiii mai mici de 14 ani; persoanele ce însoțesc alte persoane care necesită asistență.

Art.59. Fiecare vizitator al Complexului Zona de Agreement-Strand este obligat să utilizeze dușurile înainte de accesul în zona bazinelor, indiferent dacă utilizează sau nu facilitățile din această zonă.

Art.60. În diversele zone ale Complexului se va folosi doar îmbrăcăminte adecvată pentru zona respectivă. Accesul în apă, în bazine, se face doar în costum de baie. În cazul încălcării acestei reguli personalul Complexului vă va solicita să părăsiți piscina sau vă va interzice accesul pe tobogane.

1) nu sunt costum de baie următoarele piese de îmbrăcăminte (enumerarea este exemplificativă):

- lenjerie intimă de orice fel, ciorapi de orice fel;
- pantaloni scurți de orice tip, cu excepția celor pentru baie (tip șort), tricou, maiou;
- haine (pantaloni scurți, bluze, blugi, compleuri, costume etc) confecționate din următoarele materiale: catifea reiată, material tip jeans, denim, flanel, pânză de câneapă, piele, pânză de în, bumbac, material creponat, mătase, material de prosop, catifea, lână. Sunt permise șorturile și costumele de baie din bumbac, special pentru baie.
- haine (pantaloni scurți, bluze, blugi, compleuri, costume etc) destinate altor activități sau sporturi, inclusiv cele din materiale sintetice precum spandex, acrilic, nailon, mătase sintetică (engl. rayon) (exemple: costume pentru ciclism, echipament de fotbal, etc);

2) Constituie costum de baie următoarele piese de îmbrăcăminte:

- slip special pentru baie/înot;
- pantalon scurt special pentru baie/înot (șort);
- costum de baie dedicat femeilor, întreg sau din două piese;

3) în Complexul Zona de Agreement-Strand nu este Permisă expunerea topless a persoanelor de sex feminin.

Art.61. Alimentele și băuturile pot fi consumate exclusiv în zonele de restaurant special amenajate, pe terase, în zonele exterioare sau de bar. Băuturile aflate în recipiente incasabile de plastic, polycarbonat sau carton pot fi consumate și în zonele de șezlonguri

Art.62. Personalul Complexului își rezervă dreptul de a limita sau refuza servirea de alcool, de la caz la caz, în funcție de circumstanțe, precum și de a le interzice persoanelor aflate în stare de ebrietate consumul de alcool și de a le evacua din incintă.

Fiecare vizitator este obligat să se comporte astfel încât ceilalți vizitatori să nu fie deranjați.

Art.63. Răspunderi:

- a) Toate dotările și instalațiile din Complexul Zona de Agreement-Strand vor fi utilizate cu grijă și responsabilitate de către vizitatori.
- b) Fiecare vizitator este răspunzător pentru prejudiciile provocate prin acțiunile sau comportamentul său, cum ar fi utilizarea neconformă, murdărirea sau deteriorarea instalațiilor, echipamentelor, dotărilor, facilităților Complexului. De asemenea, fiecare vizitator este răspunzător pentru orice fel

de prejudicii pe care le provoacă terților (inclusiv prejudiciile materiale sau imateriale provocate altor vizitatori).

- c) Pentru prejudiciile provocate de copii sau incapabili răspund părinții sau tutorii, conform legii civile.
- d) În afara oricăror altor cauze de raspundere obligatorie prevazute de lege sau prevăzute mai jos, precum și cu excepția cazurilor de forță majoră sau caz fortuit, Directia Publica Motru SA nu va fi în niciun caz raspunzatoare față de dumneavoastră, în calitate de vizitator, pentru niciun fel de daune, prejudicii sau pagube produse dumneavoastră sau bunurilor care vă aparțin, ca urmare a prezenței în cadrul Complexului sau datorate utilizării contrar prezentului Regulament a facilităților și serviciilor oferite.
- e) Directia Publica Motru SA nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, integrității corporale sau sănătății dumneavoastră în calitate de vizitator, dacă aceste prejudicii vi se datorează sau dacă se produc ca urmare a nerespectării prezentului Regulament sau în alte circumstanțe care presupun vina dumneavoastră, precum și dacă se datorează altor persoane sau sunt produse din vina acestora sau dacă nu se cunoaște cauza producerii acestora.
- f) Dumneavoastră, în calitate de vizitator, acceptați și sunteți de acord că Directia Publica Motru SA nu răspunde pentru daunele, prejudiciile sau pagubele materiale sau imateriale suferite de dumneavoastră în contextul prezenței în cadrul Complexului sau în legătură cu utilizarea facilităților și serviciilor oferite. De exemplu:
 - pentru furtul bunurilor dumneavoastră în incinta Complexului. Vizitatorilor li se recomandă în mod expres să nu introducă în incintă obiecte de valoare (ex. bijuterii, electronice, îmbrăcăminte/încălțăminte valoroasă).
 - cu privire la supravegherea sau paza bunurilor luate de vizitatori în incintă (inclusiv parcare). pentru distrugerea, deteriorarea sau defectarea bunurilor dumneavoastră în incinta Complexului, indiferent cum se produc acestea (ex. prin udarea cu apă, scăparea sau introducerea voluntară în bazine, scăparea pe jos, lovirea etc.);
 - pentru integritatea/starea vehiculelor din parcare și nici pentru bunurile lăsate în interiorul vehiculelor; pentru vehiculele parcate pe locurile de parcare (deteriorări, distrugere sau furt).
 - pentru eventuale modificări de culoare, decolorări sau deteriorări estetice sau materiale ale costumelor de baie sau ale bijuteriilor/ceasurilor;
 - pentru daunele provocate vizitatorilor de cazuri de forță majoră, caz fortuit, de accidente sau defectiuni generate alte cauze decât culpa Direcției Publice Motru SA (ex. întrerupere de curent);

Art.64. Vizitatorii care găsesc obiecte abandonate sau pierdute în incintă sau în parcare le vor preda la administratia Complexului. Toate obiectele uitate după încheierea programului cu publicul sunt strânse și păstrate după cum urmează:

- obiectele de valoare (inclusiv, dar fără a se limita la: telefoane, tablete, bijuterii de valoare, laptop-uri, electronice, sume de bani mai mari de 100 lei, etc) vor fi păstrate pe durata termenului legal de 10 zile; după expirarea termenului legal aceste bunuri sunt predate autorităților;
- obiectele de valoare mică vor fi păstrate pe un termen de 6 luni, după care vor fi donate unei asociații sau instituții non profit sau distruse;

Directia Publica Motru SA isi rezerva dreptul de a determina ce obiecte sunt sa nu de valoare.

Art.65. Serviciul de salvare acvatică – se asigură pe tot parcursul funcționării ștrandului cu publicul de către un salvamar. Atribuțiile salvamarului sunt, în principal, următoarele:

- ✓ patrulează pe lângă bazine și în incinta ștrandului pentru prevenirea accidentărilor și înec;
- ✓ asigură respectarea ordinii pe lângă și în bazine;
- ✓ supraveghează intrarea în bazine;
- ✓ interzice săriturile în bazine;
- ✓ atenționează aparținătorii copiilor să nu-i lase nesupravegheați în bazine;
- ✓ se deplasează de urgență la locul solicitat;
- ✓ acordă primul ajutor;
- ✓ transportă și predă bolnavul personalului medical;
- ✓ alte sarcini date de superior.

Art.66. Baza de salvare acvatică este dotată cu echipament si materiale de intervenție a accidentatului.

Art.67. Punctul sanitar este dotat cu aparatele și medicamentele necesare conform listei aprobate de directorul general, care este afișată la punctul sanitar din incinta ștrandului și sunt completate la nevoie.

Art.68. Următoarele încălcări ale prezentului Regulament vor conduce DE ÎNDATĂ la exercitarea de către dreptului de a interzice prezența vizitatorilor în cauza în cadrul Complexului:

- orice acte de violență sau agresiune fizică sau verbală;
- agresiuni verbale de orice fel sau orice alte manifestări hărțuitoare, indecente, agresive sau nepotrivite împotriva persoanelor de sex feminin;
- tonul agresiv;
- expresiile jignitoare și exprimările/gesturile indecente, precum și orice fel de comportament indecent;
- periclitarea siguranței și ordinii;
- deranjarea în orice mod a altor vizitatori.

Art.69. Cei care pătrund sau încearcă să pătrundă în mod ilegal în incinta Complexului Zona de Agreement-Strand, prin neachitarea taxei de intrare, sau utilizarea frauduloasă a serviciilor de plată, precum și prin utilizarea altor căi de acces decât cele deschise publicului, vor fi imediat evacuați din incintă, iar în privința acestora vor fi sesizate organele de poliție competente.

Art.70. În cadrul Complexului Zona de Agreement-Strand nu se tolerează atitudinile sau comportamentele discriminatorii. Este interzisă orice fel de discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, etc, sau pe bază de orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a oricăror drepturi legale.

Art.71. Directia Publica Motru SA prelucrează, în mod implicit, date cu caracter personal aparținând clienților/vizitatorilor/partenerilor comerciali sau altor categorii de persoane vizate (inclusiv minori sau incapabili), care sunt obținute direct sau indirect de la aceștia, singuri sau împreună cu parteneri, împuterniciți sau furnizori de servicii, în vederea îndeplinirii scopurilor conform activităților sale de prelucrare, în conformitate cu prevederile legale naționale și europene cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Art.72. Prezentul Regulament este aplicabil și valabil pentru utilizarea generală a piscinelor, bazinelor și celorlalte facilități din incinta Complexului. În cazul unor evenimente speciale pot fi aplicabile reguli excepționale, fără a fi necesară o revocare specială sau modificare expresă a prezentului Regulament.

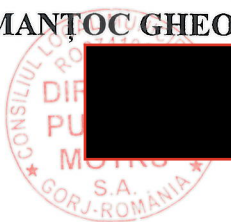
Art.73. Angajații Direcției Publice Motru SA, cei din cadrul Complexului, sunt singurele persoane autorizate în zona de casierie, camera motoarelor, spații depozitare, birouri (zona administrativă).

Art.74. Orice persoană ce face parte din personalul Complexului poate exercita drepturile și atribuțiile prevăzute în prezentul Regulament față de orice vizitator. Instrucțiunile personalului trebuie respectate de către vizitatori, atât timp cât nu sunt, în mod evident contrare legii și ordinii publice.

Art.75. Pentru sugestii, cereri și reclamații ne puteți contacta la adresa : dpm_sa@yahoo.com. Alternativ, puteți completa un formular ce vă este pus la dispoziție în zonele speciale din cadrul incintei sau la casele de marcat. Termenul de răspuns este de 30 de zile calendaristice de la momentul depunerii sesizării sau, după caz, primirii acestuia de către Direcția Publică Motru SA.

Art.76. Prezentul Regulament de Ordine Interioară a intrat în vigoare la data de 01.07.2024 și are aplicabilitate pentru o perioadă nedeterminată.

**DIRECTOR GENERAL
AL DIRECTIEI PUBLICE MOTRU SA,
MANTOC GHEORGHE**



**CONSILIER JURIDIC,
CRISTEA DIDONA**

